https://www.owc-vanlife.de/job/serviceberater-m-w-d-fuer-kfz-und-oder-wohnmobil-caravan-in-vollzeit/

Serviceberater m/w/d für Kfz und/oder Wohnmobil/Caravan in Vollzeit

Arbeitgeber
Ostsee-Wohnmobile-Center

Vollzeit / Teilzteit
Vollzeit

Veröffentlichungsdatum
15. April 2025

Ihre zukünftigen Aufgaben:

- Verkauf von Service-Dienstleistungen und Produkten
- Unterstützt durch unsere Serviceassistent*innen betreuen Sie unsere Service-Kunden bei Wartungen, (Unfall-) Reparaturen, Nachrüstungen und Fehlerdiagnosen
- Annahme von Garantie-Beanstandungen und Kommunikation mit Herstellern im Zuge der Auftrags-Abwicklung
- Unterstützung unseres Vermietungs-Teams bei Fahrzeugrückgaben mit Beschädigungen durch Erstellung von technischen Prüfberichten und Kostenvoranschlägen
- Nachverfolgung und Abstimmung des Auftragsstatus mit Werkstatt- und Teile-Team
- Sicherstellen und Kundenzufriedenheit und Kundenbindung

Qualifikationen / Anforderungen

- Ausbildung (bspw. Kfz-Mechatroniker, Elektriker) oder auch Quereinsteiger mit Vorwissen
- Eigenständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Moderne IT-Systeme empfinden Sie als Arbeitserleichterung und nicht als Last
- Erfahrung und Freude im Umgang mit Kunden
- Sozialkompetenz und Teamfähigkeit sind nicht nur Worthülsen für Sie, sondern das erwarten Sie auch von Ihren zukünftigen Kollegen
- Führerschein (Klasse B, im Idealfall auch BE und C1)

Kontakte
Ostsee-Wohnmobile-Center
An der Thronpost 10
D-17489 Greifswald Hansestadt
Telefon: 0383 458 27-0
E-Mail: cr@owc-vanlife.de